

पश्चिम मध्य रेल, वाणिज्य विभाग, भोपाल मंडल

क्रमांक: वा/भो/को/E-101052/STBA/Appointment/2024

दिनांक 10.09.2024

सूचना क्रमांक: 02/2024 (वाणिज्य शाखा भोपाल मंडल)

मंडल रेल प्रबंधक (वाणिज्य) पश्चिम मध्य रेल, भोपाल भारत संघ के लिए एवं उनकी ओर से भोपाल मण्डल के क्षेत्राधिकार में NSG-4, NSG-5 एवं NSG-6 श्रेणी के 30 स्टेशनों पर स्टेशन टिकिट बुकिंग एजेंट (STBA) नियुक्त करने हेतु निर्धारित प्रारूप में आवेदन आमंत्रित करता है।

विवरण	आवेदन पत्र का मूल्य	आवेदन	आवेदन पत्र जमा करने की अंतिम तिथि व समय	आवेदन पत्र पेटी खोलने की तिथि व समय
भोपाल मंडल के क्षेत्राधिकार में NSG-4, NSG-5 एवं NSG-6 श्रेणी के 30 स्टेशनों पर STBA की नियुक्ति हेतु।	आवेदन फार्म का मूल्य रुपये 1180/- (Non refundable) आवेदन शुल्क की मद में।	रेलवे की वेबसाइट www.wcr.indianrailways.gov.in से डाउनलोड किया जा सकता है।	04.10.2024 को 15.00 बजे तक	04.10.2024 को 15.30 बजे

NSG-4, NSG-5 एवं NSG-6 श्रेणी स्टेशनों का विवरण जिनमें प्रत्येक स्टेशन में एक काउंटर के लिए "स्टेशन टिकिट बुकिंग एजेंट" (STBA) नियुक्त किया जाना है निम्नलिखित है :-

S.	Name of Station	Station Code	Category	No of shift Offered for STBA		
1	SANCHI	SCI	NSG-4	00/08 shift	-	16/24 shift
2	SHIVPURI	SVPI	NSG-4	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
3	SHAJAPUR	SFY	NSG-5	00/08 shift	-	16/24 shift
4	BIR	BIR	NSG-6	00/08 shift	-	16/24 shift
5	BARKHEDA	BKA	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
6	BHIRANGI	BRI	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
7	BARUD	BRUD	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
8	BARETH	BET	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
9	BUDHNI	BNI	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
10	CHARKHERA KHURD	CKKD	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
11	CHARKHERA	CRK	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
12	DHARAMKUNDI	DKI	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
13	DOLARIYA	DRA	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
14	GUNERU BAMORI	GVB	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
15	HINOTIYA PIPALKHEDA	HTKA	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
16	KURWAI KATHORA	KIKA	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
17	KANJIYA	KXB	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
18	MAHADEVKHEDE	MDVK	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
19	MABAN	MABN	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
20	MATHELA	MTA	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
21	PALASNER	PAL	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
22	PABAI	PAI	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
23	PILIGHAT	PIGT	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
24	PAGDHAL	PGL	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift

25	OBAIDULLAGANJ	ODG	NSG-6	00/08 shift	-	16/24 shift
26	POWARKHEDA	PRKD	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
27	SURGAON BANJARI	SGBJ	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
28	SUMER	SUMR	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
29	SUKHI SEWANIA	SUW	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
30	SEMARKHEDI	SRKI	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift

नोट:—उक्त सभी स्टेशनों में रेल प्रशासन द्वारा तय किए गए समय के लिए STBA की नियुक्ति की जाएगी। चुने गये "स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट" (STBA) स्टेशन पर यात्रियों को सभी प्रकार के गैर रियायती अनारक्षित यात्रा टिकट (UTS) जारी कर सकेंगे तथा स्टेशन मास्टर के अनुमोदन के पश्चात रियायती अनारक्षित टिकट भी जारी कर सकेंगे। इस योजना से संबंधित पूर्ण विवरण, आवेदन पत्र का प्रारूप, योग्यता एवं शर्तें पश्चिम मध्य रेल की वेबसाइट www.wcr.indianrailways.gov.in पर उपलब्ध हैं।

क्रमांक 1 एवं 2 (NSG-4) श्रेणी स्टेशन के लिए STBA की अवधि दिनांक 21.02.2025 तक हैं इस संबंध में समय-समय पर रेलवे बोर्ड से प्राप्त निर्देशों के अनुसार अवधि को विस्तारित किया जा सकेगा।

आवेदन पत्र की कीमत रुपये 1180/- जो कि "STBA आवेदन शुल्क के मद में" किसी भी स्टेशन से केवल MR कटवाना होगा एवं बयाना राशि NSG-6 श्रेणी के रुपये 2000/-, NSG-5 श्रेणी के रुपये 5000/- एवं NSG-4 श्रेणी के रुपये 10000/- जोकि "वरिष्ठ मंडल वित्त प्रबंधक भोपाल, पश्चिम मध्य रेल or Sr.DFM BPL, WCR के नाम से किसी भी राष्ट्रीयकृत बैंक द्वारा जारी केवल DD के रूप में स्वीकार किये जायेंगे। निर्धारित शुल्क एवं आवश्यक दस्तावेजों सहित आवेदन पत्र भरकर सील बंद लिफाफे में वरि. मंडल वाणिज्य प्रबंधक, पश्चिम मध्य रेल, भोपाल कार्यालय में रखे बॉक्स में निर्धारित तिथि को जमा करना होगा।

नोट:—

1. डाक द्वारा आवेदन स्वीकार नहीं किए जाएंगे।
2. दिनांक 04.10.2024 को 15.00 के बाद प्राप्त आवेदन स्वीकार नहीं किए जाएंगे।
3. बिना शुल्क, निर्धारित शुल्क से कम शुल्क अथवा गलत नाम से बना हुआ MR/DD के साथ जमा किए गए आवेदन स्वीकार नहीं किए जाएंगे।

कृतेमंडल रेल प्रबंधक (वा.)
वाणिज्य विभाग
पश्चिम मध्य रेल/भोपाल

भोपाल रेल मंडल के अंतर्गत NSG-4, NSG-5 एवं NSG-6 श्रेणी के 30 स्टेशनों पर टिकिट बुकिंग एजेन्ट (STBA) की नियुक्ति के लिए आवेदन सूचना

क्रमांक: वा/भो/को/E-101052/STBA/Appointment/2024

दिनांक 10.09.2024

भारत के राष्ट्रपति एवं उनकी ओर से वरिष्ठ मंडल वाणिज्य प्रबंधक, पश्चिम मध्य रेल, भोपाल द्वारा भोपाल मंडल के क्षेत्राधिकार में NSG-4, NSG-5 एवं NSG-6 श्रेणी के 30 स्टेशनों में अधिसूचना क्रमांक 02/2024 के अंतर्गत अनारक्षित टिकिट जारी करने हेतु "NSG-4 स्टेशन के लिए दिनांक 21.02.2025 या इस संबंध में समय-समय पर रेलवे बोर्ड से प्राप्त निर्देशों के अनुसार विस्तारित अवधि तक एवं NSG-5 & NSG-6 स्टेशनों के लिए 03 वर्ष की अवधि के लिए" स्टेशन टिकिट बुकिंग एजेन्ट (STBA) अधिकृत करने के लिए पात्र व्यक्तियों से जिनका निवास आवेदित स्टेशन से संबंधित जिले में आता है, आवेदन पत्र आमंत्रित किये जाते हैं।

निम्न NSG-4, NSG-5, & NSG-6 श्रेणी के 30 स्टेशनों के लिए स्टेशन टिकिट बुकिंग एजेन्ट (STBA) नियुक्त किया जाना है (प्रत्येक स्टेशन में एक कांउटर दिया जायेगा)

नोट:-

- क्रमांक 1 एवं 2 तक के स्टेशनों में रेल प्रशासन (Railway Board Letter No. 2018/TG-I/20/P/STBA dated 14.08.2024) द्वारा तय की गयी अवधि दिनांक 21.02.2025 तक के लिए STBA की नियुक्ति की जाएगी। इस संबंध में समय-समय पर रेलवे बोर्ड से प्राप्त निर्देशों के अनुसार अवधि को विस्तारित किया जा सकेगा।
- क्रमांक 3 से 30 तक के स्टेशनों में तीन वर्ष के लिए रेल प्रशासन द्वारा तय किये गये समय के लिए STBA की नियुक्ति की जाएगी।

S.	Name of Station	Station Code	Category	No of shift Offered for STBA		
1	SANCHI	SCI	NSG-4	00/08 shift	-	16/24 shift
2	SHIVPURI	SVPI	NSG-4	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
3	SHAJAPUR	SFY	NSG-5	00/08 shift	-	16/24 shift
4	BIR	BIR	NSG-6	00/08 shift	-	16/24 shift
5	BARKHEDA	BKA	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
6	BHIRANGI	BRI	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
7	BARUD	BRUD	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
8	BARETH	BET	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
9	BUDHNI	BNI	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
10	CHARKHERA KHURD	CKKD	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
11	CHARKHERA	CRK	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
12	DHARAMKUNDI	DKI	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
13	DOLARIYA	DRA	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
14	GUNERU BAMORI	GVV	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
15	HINOTIYA PIPALKHEDA	HTKA	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
16	KURWAI KATHORA	KIKA	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
17	KANJIYA	KXB	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
18	MAHADEVKHEDE	MDVK	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
19	MABAN	MABN	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
20	MATHELA	MTA	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
21	PALASNER	PAL	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
22	PABAI	PAI	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
23	PILIGHAT	PIGT	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
24	PAGDHAL	PGL	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
25	OBAIDULLAGANJ	ODG	NSG-6	00/08 shift	-	16/24 shift
26	POWARKHEDA	PRKD	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
27	SURGAON BANJARI	SGBJ	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
28	SUMER	SUMR	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift

29	SUKHI SEWANIA	SUW	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift
30	SEMARKHEDI	SRKI	NSG-6	00/08 shift	08/16 shift	16/24 shift

नोट:-

- उपरोक्त सभी स्टेशनों में रेल प्रशासन द्वारा तय किए गए उपरोक्त अवधि के लिए STBA की नियुक्ति की जाएगी।
- चुने गये "स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट STBA स्टेशन पर यात्रियों को अनारक्षित यात्रा टिकट (UTS), प्लेटफार्म टिकट एवं मासिक सीजन टिकट सहित सभी प्रकार के गैर रियायती अनारक्षित टिकट जारी कर सकेंगे तथा स्टेशन मास्टर के अनुमोदन के पश्चात रियायती अनारक्षित टिकट भी जारी कर सकेंगे।
- "स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट" (STBA) को टिकट की मासिक बिक्री के आधार पर निम्नानुसार कमीशन का भुगतान किया जायेगा-

Slabs	Monthly sales turnover (In RS.)	Monthly commission % age payable on sales turnover
Slabs 1	1 – 20,000	25% (subject to minimum Rs 2500/-)
Slabs 2	20,001 – 1,00,000	15%
Slabs 3	> 1,00,000	4% (In case of NSG-6 / NSG-5 category stations) and 2%(In case of NSG-4 category stations) or the rate quoted by STBA applicant whichever is lower (quoted rate should not be less than 0%). If any applicant quoted his/her rate less than 0%, his/her application will be rejected.

- चयनित "स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA) द्वारा आवेदन पत्र में उल्लेखित कमीशन की दर एवं प्रस्तावि कमीशन की दर (स्लैब-3) दोनों में से जो भी कम होगा वह प्रदान किया जायेगा।
- कोई आवेदक Slab-3 में 0% से कम कमीशन का प्रस्ताव देता है तो उस आवेदक का आवेदन निरस्त कर दिया जायेगा।
- इच्छुक एवं योग्य व्यक्ति "आवेदन पत्र www.wcr.indianrailways.gov.in से डाउनलोड करने की स्थिति में आवेदन पत्र का मूल्य रुपये 1180/- (1000+18% GST Non Refundable) जोकि "STBA आवेदन शुल्क" के मद में किसी भी स्टेशन से केवल MR के रूप में जमा कर सकते हैं।

(I) अनिवार्य योग्यता-

- आवेदक ने जिस स्टेशन के लिए (STBA) हेतु आवेदन किया है आवेदक उसी जिले का निवासी चाहिए, जिसमें यह स्टेशन स्थित है। इसके लिए निवास प्रमाण पत्र प्रस्तुत करें। स्थानीय जिले के किसी उम्मीदवार के पात्र ना होने पर वरि. मंडल वाणिज्य प्रबंधक/मंडल वाणिज्य प्रबंधक द्वारा इस शर्त में छूट दी जा सकती हैं।
- आवेदक की आयु 18 वर्ष से कम नहीं होना चाहिए।
- उसे कम से कम दसवीं (10) पास होना चाहिए।
- चयनित उम्मीदवार को स्थानीय पुलिस स्टेशन से एक प्रमाण पत्र भी प्रस्तुत करना होगा कि उसका कोई आपराधिक रिकॉर्ड नहीं है और उसके खिलाफ कोई अपराधिक मामला लंबित नहीं हैं। उक्त चरित्र प्रमाण पत्र आवेदन की तिथि से 06 माह से अधिक पुराना नहीं होना चाहिए।
- "स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA) और उसके द्वारा नामांकित सहायक/सहायकों को ऐसा पूर्व रेलवे कर्मचारी नहीं होना चाहिए जिन्हें संदेहपूर्ण व्यवहार के आधार पर सेवा से हटा दिया गया हो या बर्खास्त कर दिया गया हो।

(II) मुख्य शर्तें -

- स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA) को रेलवे द्वारा तय समय के अनुसार अनारक्षित टिकटों को वितरित करने के लिए नियुक्त किया जाएगा।
- आवेदक को रुपये 1180/- (रुपये 1000+18% GST Included, Non Refundable) जो कि STBA आवेदन शुल्क के मद में किसी भी स्टेशन से MR के रूप में जमा कर सकते हैं।
- आवेदक निर्धारित बयाना राशि (NSG-6 श्रेणी के स्टेशनों के लिए 2000/- NSG-5 श्रेणी के स्टेशनों के लिए 5000/- NSG-4 श्रेणी के स्टेशनों के लिए 10000/-) आवेदन पत्र (निर्धारित प्रारूप में) के साथ जमा करना है।

बयाना राशि केवल DD के रूप में जमा की जायेगी एवं उक्त DD "वरिष्ठ मंडल वित्त प्रबंधक भोपाल, पश्चिम मध्यरेल या Sr.DFM BPL, WCR के नाम से देय होना चाहिए। अंतिम चयन ना होने पर बयाना राशि आवेदक को लौटा दी जायेगी परन्तु चयन के पश्चात कार्य ना करने पर बयाना राशि जप्त कर ली जायेगी।

4. आवेदक को आवेदन पत्र के साथ दो नवीनतम पासपोर्ट साइज फोटो जमा करना होगा।
5. एक स्टेशन पर केवल एक आवेदक को STBA के रूप में नियुक्त किया जायेगा। आवेदन प्रस्तुत करते समय आवेदक को एक घोषणा देनी होगी कि उसे किसी अन्य स्टेशन पर STBA के रूप में नियुक्त नहीं किया गया है। किसी भी व्यक्ति को केवल एक स्टेशन पर STBA के रूप में नियुक्त किया जायेगा।
6. चयनित स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA) को सुरक्षा राशि (वापसी योग्य) संबंधित स्टेशन से MR कटवाकर जमा करना होगा। नोट:- उक्त सुरक्षा राशि (NSG-6 श्रेणी के स्टेशनों के लिए 10000/-, NSG-5 श्रेणी के स्टेशनों के लिए 25000/- एवं NSG-4 श्रेणी के स्टेशनों के लिए 50000/- रहेगी।
7. चयनित स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA) स्टेशन पर लगे यू.टी.एस (UTS) उपकरणों से अनारक्षित टिकट जारी करेगा, इसके लिए स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA) एजेंट से कोई शुल्क नहीं लिया जायेगा।
8. चयनित स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA) इस ठेके को आगे सबलेट नहीं करेगा और वह इस ठेके के तहत प्राप्त अधिकारों अथवा दायित्वों को आगे हस्तान्तरित नहीं करेगा। लाइसेंसधारी की मृत्यु हो जाने पर लाइसेंस, सक्षम अधिकारी द्वारा शेष अवधि के लिए उसके कानूनी उत्तराधिकारी को ट्रांसफर कर दिया जायेगा।
9. यदि स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA) के उपलब्ध ना होने अथवा "स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA) की लापरवाही से उपकरणों के ना चलने के कारण टिकटों की बिक्री नहीं होती है तो उस विशिष्ट स्थान पर यू.टी.एस की कुल बिक्री के प्रतिदिन औसत के बराबर परन्तु न्यूनतम रु 2000/- प्रतिदिन के हिसाब से "स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA) पर जुर्माना लगाया जायेगा। "स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA) के कामकाज के संबंध में प्रमाणित जन शिकायत होने पर संबंधित STBA पर रुपये 500/- का जुर्माना लगाया जायेगा।
10. रेलवे द्वारा "स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट" (STBA) हेतु चयन कर लिए जाने के बाद यदि चयनित "स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट" (STBA) काउंटर को परिचालित करने में असमर्थता व्यक्त करता है तो उसके द्वारा जमा की गयी सुरक्षा राशि को जब्त कर लिया जायेगा और इसे रेलवे के खाते में जमा कर दिया जायेगा।
11. "स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट" (STBA) के रूप में नियुक्ति हो जाने से किसी व्यक्ति को रेलवे में रोजगार प्राप्त करने का न कोई अधिकार होगा न ही वह ऐसा कोई दावा करेगा। "स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट" (STBA) अथवा उसके कानूनी उत्तराधिकारी को कोई लाभ जैसे रेल सेवा में समाहन, सेवा का नियमितिकरण, बोनस, रेलवे पास की सुविधा आदि नहीं मिलेगी। इस संबंध में किसी भी दावे पर विचार नहीं किया जायेगा। "स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट" (STBA) वर्तमान अथवा भविष्य में किसी भी प्रकार की दायिता से रेलवे को मुक्त रखेगा।
12. "स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट" (STBA) एवं उसके सहायक/सहायकों को रेल प्रशासन द्वारा जारी फोटो पहचान पत्र कार्यस्थल पर अपने साथ रखने होंगे, एवं उनके नामों का उल्लेख स्टेशन परिसर में स्थित सूचना पट्ट पर भी होना चाहिए। एग्रीमेंट के समय चयनित "STBA" को सहायक/सहायकों के नाम की घोषणा करनी होगी। सहायक की योग्यता "STBA" की योग्यता के समान रहेगी।
13. चयनित स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट" (STBA) स्टेशन पर यात्रियों को गाड़ी में यात्रा के लिए अनारक्षित यात्रा टिकट, मासिक सीजन टिकट सहित सभी प्रकार के अनारक्षित टिकट जारी कर सकेंगे तथा स्टेशन मास्टर के अनुमोदन से टिकटों का रद्दीकरण एवं रियायती अनारक्षित टिकट भी जारी कर सकेंगे।
14. चयनित "स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट" (STBA) को प्रत्येक 08 घंटे के उपरांत जारी किये गए टिकटों का विवरण (डी.टी.सी.) एवं टिकट बिक्री से प्राप्त आय को कार्यरत स्टेशन मास्टर/मुख्य बुकिंग पर्यवेक्षक/मुख्य बुकिंग पार्सल पर्यवेक्षक के पास जमा करना होगा।
15. कार्य के दौरान टिकट रोल तथा रोकड़ की सुरक्षित अभिरक्षा की जिम्मेदारी स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट" (STBA) की होगी।
16. स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट" (STBA) के कार्य की आवधिक जांच वाणिज्य एवं लेखा विभाग के निरीक्षकों / अधिकारियों द्वारा की जाएगी।
17. चयनित "स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट" (STBA) को ठेका अवधि के दौरान UTS टिकट बुकिंग आंवटन करने हेतु संबंधित स्टेशन पर नियुक्त किया जाएगा।
18. रेल प्रशासन "स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट" (STBA) के बार-बार अनुपस्थित पाए जाने या किसी अन्य अनियमितता में लिप्त जाए जाने पर उनके साथ किए गए अनुबंध को बिना पूर्व सूचना दिए किसी भी समय समाप्त कर सकता है।

(III) चयन प्रक्रिया—

आवेदक अपने आवेदन में कमीशन स्लैब (स्लैब 3) के तहत कमीशन वाले कॉलम में उल्लेखित कमीशन से कम कमीशन लेने का प्रस्ताव दे सकता है, इस कॉलम में जिस आवेदक के द्वारा न्यूनतम कमीशन का प्रस्ताव दिया जायेगा, उसका चयन स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) के लिए किया जायेगा। कमीशन स्लैब (स्लैब 3) में उक्त प्रस्तावित कमीशन NSG-4 में 2% से ज्यादा एवं 0% से कम नहीं होना चाहिए तथा NSG-5/NSG-6 में 4% से ज्यादा एवं 0% से कम नहीं होना चाहिए। एक से अधिक एक जैसे कमीशन प्रस्ताव प्राप्त होने पर स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) का चयन लॉटरी प्रक्रिया द्वारा किया जायेगा।

(IV) कार्य की अवधि—

NSG-4 श्रेणी के स्टेशनों के लिए STBA की अवधि दिनांक 21.02.2025 तक एवं इस संबंध में समय-समय पर रेलवे बोर्ड से प्राप्त निर्देशों के अनुसार अवधि को विस्तारित किया जा सकेगा तथा NSG-5/6 श्रेणी के स्टेशनों के लिए तीन वर्ष (03) रहेगी तथा चयनित STBA को इस बावत रेलवे के साथ एग्रीमेंट करना होगा।

(V) कार्य की समाप्ति—

दोनों पक्षों द्वारा बिना कोई कारण बताये 30 दिनों की पूर्व सूचना देते हुए कार्य को समाप्त किया जा सकता है। तथापि किसी भी फ्रॉड अथवा क्रिमिनल केस के मामले में रेल प्रशासन बिना कोई पूर्व सूचना दिए अनुबंध को तत्कालरद्द करने के लिए स्वतंत्र होगा।

(VI) आर्बिट्रेशन—

कार्य की अवधि के दौरान उत्पन्न हुए किसी भी वाद-विवाद के निपटारे हेतु करार पत्र में उल्लेखित प्रावधान के अनुसार वाद-विवाद का निपटारा किया जायेगा।

नोट:—

1. नीचे सूची में दिए गये अनिवार्य दस्तावेजों के बिना आवेदन पत्र स्वीकार नहीं किये जायेगे। सभी दृष्टि से पूर्ण आवेदन सभी संलग्नकों के साथ लिफाफे में रखें तथा लिफाफे को सही तरीके से चिपकाएँ, लिफाफे के ऊपर ————— (स्टेशन का नाम जिस के लिए आवेदन किया गया है) पर “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट(STBA) की नियुक्ति के लिए आवेदन” स्पष्ट रूप से लिखा होना चाहिए।
2. निविदा प्रपत्र की पेटी निर्धारित तिथि व समय पर निविदाकर्ता अथवा उसके द्वारा अधिकृत प्रतिनिधि की उपस्थिति में खोली जाएगी। इस हेतु आवेदनकर्ता अथवा उसके द्वारा अधिकृत प्रतिनिधि को निविदा खोले जाते समय उपस्थित रहना है अन्यथा बाद में उसके द्वारा उठायी गई किसी भी प्रकार की आपत्ति पर कोई विचार नहीं किया जाएगा।
3. डाक के द्वारा कोई आवेदन स्वीकार नहीं किया जायेगा। आवेदन दिनांक 04.10.2024 को 15.00 बजे तक वरिष्ठ मण्डल वाणिज्य प्रबंधक कार्यालय, पश्चिम मध्य रेल, भोपाल के ड्रॉप बाक्स में पहुंच जाना चाहिए। दिनांक 04.10.2024 को 15.00 बजे ड्रॉप बाक्स बंद कर दिया जायेगा। दिनांक 04.10.2024 को 15.00 बजे के बाद प्राप्त आवेदन स्वीकार नहीं किये जायेगे। सभी मामले जैसे पात्रता, आवेदन की स्वीकृति आदि के बारे में रेलवे प्रशासन का निर्णय अंतिम एवं बाध्यकारी होगा और इस संबंध में किसी पूछताछ अथवा पत्राचार पर विचार नहीं किया जायेगा। जिन आवेदकर्ता का चयन नहीं होगा, तो उनको इस संबंध में कोई भी सूचना भेजने के लिए रेलवे उत्तरदायी नहीं होगा।
4. पात्रता नियम और शर्तों के स्पष्टीकरण के लिए वरि. मण्डल वाणिज्य प्रबंधक कार्यालय, पश्चिम मध्य रेल, भोपाल में किसी भी कार्य दिवस में 10.30 से 17.00 बजे तक संपर्क किया जा सकता है।
5. STBA आवेदक जिस स्टेशन के लिए आवेदन कर रहे हो वे उस स्टेशन की स्थिति एवं यात्री यातायात का सर्वे कर सकते हैं। जो भी आवेदन प्राप्त होंगे उस आवेदन को यह माना जायेगा कि आवेदनकर्ता उस स्टेशन की स्थिति एवं यात्री यातायात से भली-भांति परिचित हैं।
6. रेल प्रशासन द्वारा स्टेशन पर ट्रेनों की संख्या में परिवर्तन किया जा सकता है।
7. STBA आवेदक के चयन उपरांत किसी भी समय यदि यह पाया जाता है कि आवेदक द्वारा जो भी जानकारी या दस्तावेज रेल प्रशासन को दी गई वह गलत है तो रेल प्रशासन द्वारा अनुबंध समाप्त कर दिया जायेगा।
8. रेल प्रशासन के पास आंशिक या समस्त निविदा को बिना कारण बताए निरस्त करने का पूर्ण अधिकार सुरक्षित रहेगा।

कृतेमंडल रेल प्रबंधक (वा.)
पश्चिम मध्य रेल, भोपाल
भारत के राष्ट्रपति के लिए एवं उनकी ओर से

आवेदन फार्म

प्रति,
मंडल रेल प्रबंधक (वा.)
पश्चिम मध्य रेल, भोपाल मंडल

यहाँ नवीनतम
पासपोर्ट
आकार की
फोटो चिपकाएं

विषय:—स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट हेतु आवेदन

आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि:— 04.10.2024, समय 15:00 बजे तक

आवेदन खोले जाने तिथि:— 04.10.2024, समय 15:30 बजे

..... स्टेशनमें STBA हेतु आवेदन

1.	आवेदक का नाम(स्पष्ट अक्षरों में)	
2.	पिता/पति का नाम	
3.	जन्मतिथि (अंको में)	
	शब्दों में (प्रमाण पत्र संलग्न करें)	
4.	शैक्षणिक योग्यता (प्रमाण पत्र संलग्न करें)	
5.	स्टेशन का नाम जिसके लिए आवेदन किया है।	
6.	आवेदक का पूर्ण स्थायी पता(पिन कोड सहित)	
7.	टेलिफोन/मोबाइल नम्बर(वर्किंग) (दो वर्किंग मोबाइल/लैंडलाइन नम्बर दें)	
8.	आवेदन शुल्क रुपये 1180/- (रुपये 1000+18%GST) का विवरण(MR No. विवरण) (Non-Refundable)	
9.	बयाना राशि (NSG-6) रुपये 2000/- या बयाना राशि (NSG-5) रुपये 5000/-या बयाना राशि (NSG-4) रुपये 10000/- (DDविवरण)	
10.	आवेदक के विरुद्ध कोई आपराधिक प्रकरण ना होने का चरित्र प्रमाण पत्र।(स्थानीय पुलिस थाना प्रभारी द्वारा जारी प्रमाण पत्र प्रस्तुत करें)	

11. आवेदक द्वारा घोषित कमीशन की दर

स्लैब	प्रति माह टिकिट बिक्री (रुपये में)	कमीशन की दर प्रतिशत में
स्लैब-1	1 से 20,000	25% प्रतिशत (न्यूनतम रुपये 2500/-)
स्लैब-2	20,001 से 1,00,000 तक	15% प्रतिशत
स्लैब-3	1,00,000 से अधिक	4% (NSG-6 / NSG-5 श्रेणी के स्टेशनों के लिए) 2% (NSG-4 श्रेणी के स्टेशनों के लिए) या एसटीबीए आवेदक द्वारा उद्धृत दर, जो भी कम हो (उद्धृत दर 0% से कम नहीं होनी चाहिए)। यदि कोई आवेदक अपनी उद्धृत दर 0% से कम उद्धृत करता है, तो उसका आवेदन निरस्त कर दिया जाएगा।
		अंको में प्रतिशत— शब्दों में प्रतिशत—
	आवेदक अपने आवेदन में कमीशन स्लैब (स्लैब-3) के तहत रु 1,00,000 से अधिक प्रतिमाह टिकिट बिक्री वाले कॉलम में NSG-4 श्रेणी के स्टेशन हेतु 2% या 2% से कम परन्तु 0% से कम नहीं एवं NSG-5 & 6 श्रेणी के स्टेशनों हेतु 4% या 4% से कम परन्तु 0% से कम नहीं कमीशन लेने का प्रस्ताव दे सकता है। कमीशन वाले कॉलम में जिस आवेदक का न्यूनतम कमीशन का प्रस्ताव होगा उसका चयन STBA के लिए किया जा सकता है। आवेदक के द्वारा घोषित 0% से कम कमीशन के आवेदन को स्वतः ही निरस्त माना जायेगा।	

12. संलग्नकों का विवरण —

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

घोषणा

मैं घोषणा करता/करती हूँ कि मेरे द्वारा उपरोक्त कॉलमों में दी गयी सभी जानकारी एवं संलग्न समस्त दस्तावेज मेरे निजी ज्ञान में सत्य एवं सही है, मैं यह भी घोषणा करता/करती हूँ कि मैं भारतीय रेल के किसी भी स्टेशन में स्टेशन टिकिट बुकिंग एजेंट (STBA) के रूप में नियुक्त/कार्यरत नहीं हूँ। यदि उपरोक्त कॉलमों/दस्तावेजों में से कोई भी जानकारी असत्य पाई जाती है तो रेल प्रशासन मुझे चयन प्रक्रिया से अलग कर सकता है तथा असत्य जानकारी के मैं स्वयं जिम्मेदार रहूँगा/रहूँगी।

स्थान—
दिनांक —

आवेदक का हस्ताक्षर —
आवेदक का नाम —
आवेदक का पता (मोबाइल नम्बर सहित) —

आवेदन के साथ जमा किये जाने वाले दस्तावेजों की सूची

(नोट— नीचे सूची में दिए गये अनिवार्य दस्तावेजों के बिना आवेदन पत्र स्वीकार नहीं किये जायेंगे।)

अनिवार्य दस्तावेज—

1. दिये गये फार्मेट में पूर्ण भरा हुआ आवेदन फार्म
2. पासपोर्ट आकार की दो नवीनतम फोटो।
3. आवेदन शुल्क रुपये 1180/— (रुपये 1000+18%GST) की MR No. की मूल प्रति (जो “STBA आवेदन शुल्क के मद में देय हो”) के नाम देय होना चाहिए।
4. बयाना राशि की केवल DD की मूल प्रति (“वरिष्ठ मंडल वित्त प्रबंधक भोपाल, पश्चिम मध्य रेल” / Sr.DFM BPL, WCR के नाम देय होना चाहिए।
5. शैक्षणिक योग्यता का प्रमाण पत्र (कक्षा दसवीं पास होना अनिवार्य है)।
6. आयु के संबंध में प्रमाण पत्र (आवेदक की आयु 18 वर्ष से कम नहीं होना चाहिए)।
7. निवास प्रमाण पत्र (आवेदक ने जिस स्टेशन के लिए (STBA) हेतु आवेदन किया है आवेदक उसी जिले का निवासी होना चाहिए, जिसमें यह स्टेशन स्थित है।)
8. चरित्र प्रमाण पत्र (स्थानीय पुलिस स्टेशन के थाना प्रभारी द्वारा जारी चरित्र प्रमाण पत्र, उक्त चरित्र प्रमाण पत्र आवेदन की तिथि से 06 माह से अधिक पुराना नहीं होना चाहिए।

अन्य दस्तावेज—

1. बैंक पासबुक के प्रथम पृष्ठ की फोटो कॉपी जिसमें अकाउंट नम्बर एवं आई.एफ.एस.सी. कोड की स्पष्ट जानकारी हो।
2. बैंक मँडेट फार्म (संलग्न फार्म को भरकर प्रस्तुत करें)
3. आधार कार्ड की फोटो कापी।

(नोट— सभी जमा किये जाने वाले प्रमाण पत्रों की स्वहस्ताक्षरित प्रतिलिपियां जमा करें।)

BANK MANDATE FORM

A. Details of Account Holder:-

1.	Name of Account Holder खाताधारक का नाम	
2.	Complete Contact Address खाताधारक का पूरा पता	
3.	Telephone No./Mob. No. खाताधारक का मोबाइल नम्बर	

B. Bank Account Details:-

1.	Bank Name बैंक का नाम	
2.	Branch Name with address ब्रांच का नाम एवं पता (पिन कोड सहित)	
3.	IFSC Code of Branch ब्रांच का आई.एफ.एस.डी. कोड	
4.	Type of A/c (SB/Current/CC) खाते का प्रकार (सेविंग/चालू/अन्य)	
5.	Bank Account No. खाता क्रमांक	

Date :/...../.....

I hereby declare that particulars given above are correct and complete. If the transaction is delayed or not effected at for reasons of incomplete or incorrect information I would not hold the use institution responsible. I have the option invitation letter and agree to discharge responsibility expected of me as a participate.

Signature of Applicant